



***PIANO STRATEGICO***

***TRIENNALE***

***2012 - 2014***

## 17 Direzione centrale per le indagini su condizioni e qualità della vita (DCCV, CEF, FOL, SDS, AMB)

### 17.1 Sintesi delle attività del triennio

Le indagini sociali presso le famiglie e ambientali dovranno fronteggiare una domanda istituzionale crescente su aree tematiche emergenti, sia internazionale per il crescente peso assunto dai regolamenti in campo sociale, sia nazionale sulla base delle crescenti richieste di Ministeri, soprattutto su tematiche di frontiera più difficili da rilevare.

Le attività previste impegneranno il personale nel garantire i regolamenti già approvati (forze di lavoro, eu silc, ict, turismo) e in via di approvazione (salute, vittimizzazione, formazione continua); nella conduzione o nel completamento di alcune rilevanti indagini di frontiera derivanti da accordi con ministeri/enti che indagheranno su fenomeni emergenti: discriminazione (Ministero pari opportunità), integrazione sociale degli stranieri (Ministero della salute e Ministero pari opportunità), homeless (Ministero del lavoro e delle politiche sociali), professioni (ISFOL), consumi energetici delle famiglie (ENEA), violenza sulle donne (Dipartimento Pari Opportunità), salute (Conferenza Stato-Regioni), fenomeno migratorio in tre grandi città (Ministero dell'Interno), condizione dell'infanzia (Ministero del lavoro) e disabili (ministero del Lavoro); nell'avvio della nuova indagine sui Consumi e l'anticipo di quella EU SILC; nel portare a compimento l'indagine multiscopo Famiglia e soggetti sociali e nel provvedere alla riprogettazione dell'indagine sull'uso del tempo prevista dalla legge sui congedi parentali; nello sviluppo e consolidamento delle statistiche ambientali; nel consolidare una maggiore qualità e tempestività delle statistiche sulla criminalità e diventare un attore fondamentale, visibile e riconosciuto nella produzione e diffusione dei dati sulla criminalità; nello sviluppo delle statistiche sul benessere; nello sviluppo delle analisi integrate tra archivi amministrativi e indagini campionarie (ricoveri, salute, cause di morte) o dell'archivio delle persone fisiche.

Le innovazioni di processo saranno profonde e permetteranno la rifondazione del modo di condurre le indagini di popolazione e quelle ambientali e un maggiore sforzo di integrazione tra statistiche di fonte amministrativa e indagini campionarie. Si completerà il passaggio a CAPI e a tecniche miste di tutte le indagini sulle famiglie, si analizzerà in ottica sociale l'archivio delle persone fisiche, verrà migliorata la qualità delle statistiche ambientali.

### 17.2 Principali innovazioni e variazioni

Il triennio rappresenterà una vera e propria rivoluzione per i processi di produzione delle indagini sulle famiglie perché **si completerà un cambiamento radicale nei processi di rilevazione attraverso l'utilizzo integrato di diverse tecniche di indagine (CAPI CATI), la sperimentazione del CAWI, l'aumento della tempestività nel quadro di un aumento parallelo della qualità** e il progressivo abbandono delle PAPI gestite dai Comuni. Per fare questo la direzione si organizza attraverso una task force coordinata centralmente che ha il compito di guidare tutti i servizi in modo armonizzato nella transizione al CAPI, garantendo il trasferimento di *know how* anche ai servizi che avevano utilizzato meno queste tecniche di indagine come il CEF. Questo aspetto rappresenterà l'elemento cruciale di innovazione di tutti i processi di produzione della direzione e necessiterà di un investimento formativo fondamentale. L'acquisizione diretta delle LAC permetterà inoltre di estrarre i campioni direttamente senza dover richiedere l'estrazione direttamente ai Comuni per ogni indagine.

Una seconda innovazione riguarderà la criminalità, il lavoro messo in atto permetterà di costruire un sistema di indicatori significativi che dia il polso sull'andamento della criminalità e sulla situazione delle carceri in modo da garantire un flusso continuo di informazioni non solo dalle indagini di popolazione ma anche di fonte amministrativa. In particolare verrà portato a termine il processo di modernizzazione avviato nell'ambito delle statistiche di fonte amministrativa. Sempre con riferimento alla criminalità il triennio sarà l'occasione per avviare

la seconda edizione dell'indagine sulla violenza contro le donne che permette di misurare lo stalking, la violenza fisica, sessuale e psicologica contro le donne.

Di particolare rilevanza l'anticipazione della rilevazione EUSILC che permetterà di fornire i risultati con molto anticipo anche rispetto agli obiettivi europei. Questo sarà reso possibile dal passaggio a CAPI dell'indagine, e dall'anticipo della rilevazione all'inizio dell'anno a partire dal 2013.

Verrà varata la nuova indagine sui Consumi che, oltre ad assumere la nuova classificazione COICOP, è stata ristrutturata dopo una lunga serie di sperimentazioni, ridefinendo i periodi di riferimento delle informazioni in modo da minimizzare l'errore non campionario, allungando il periodo di rilevazione delle informazioni da diario a 14 giorni, e modificandone l'impostazione grafica per rendere il diario più *friendly* per le famiglie. A partire dal 2012 verrà messa in atto la sovrapposizione tra indagine vecchia e nuova per la ricostruzione della serie.

Il triennio sarà l'occasione per completare la diffusione di dati mai prodotti prima dall'Istat a partire da alcune indagini di frontiera condotte nel 2011. Verranno diffusi i risultati definitivi sugli homeless che permetterà di fornire un quadro della povertà estrema nei medi e grandi comuni sulla base di un censimento sui servizi per homeless sul territorio e poi l'intervista degli homeless a partire dalle strutture censite. Verrà completata la diffusione dei dati relativi all'indagine sulla discriminazione in base al genere, all'orientamento sessuale e all'appartenenza etnica, ciò sarà l'occasione per fare il punto su una delle forme di discriminazioni per più lungo tempo invisibile. Anche l'indagine sull'integrazione sociale degli stranieri sarà elaborata e diffusa nel triennio, la prima indagine condotta dall'Istat sul tema, ciò permetterà di far luce sui processi di integrazione oltre che sui percorsi migratori dei migranti, e sul grado di soddisfazione della vita quotidiana oltre che su aspetti relativi alle condizioni di salute e alla prevenzione. Di particolare importanza l'indagine estesa a livello di tre grandi comuni : Roma, Napoli, Milano.

Si progetterà e condurrà la nuova indagine sull'uso del tempo nel 2013-2014, sarà così possibile verificare i miglioramenti in atto nella divisione dei ruoli nella coppia e come sta variando l'organizzazione dei tempi di vita nei differenti segmenti di popolazione.

Allo stesso tempo, la ripetizione a quattro anni di distanza dell'indagine sulle professioni consentirà di consolidare il patrimonio informativo acquisito nella precedente rilevazione sui profili delle professioni esistenti nel mercato del lavoro, nonché di testare la validità del nuovo assetto della classificazione delle professioni (CP2011) elaborata per adeguare l'impianto classificatorio alla nuova struttura adottata a livello internazionale (ISCO-08).

Nel triennio è prevista anche la rilevazione sulle risorse idriche, ovvero sul ciclo dell'acqua potabile dal prelievo alla depurazione, riferita al 2012. Tale rilevazione ingloberà alcune recenti innovazioni, come il questionario via web che è stato introdotto per la rilevazione annuale sull'Ambiente Urbano e una nuova formulazione dei quesiti. La qualità delle statistiche ambientali verrà potenziata.

Infine, particolarmente innovativo è il progetto relativo al progresso-benessere che permetterà di sviluppare un set di indicatori adeguato che integri il PIL anche attraverso un lavoro congiunto con il CNEL soggetto che si è fatto carico di presidiare la discussione a livello nazionale. Due commissioni, una cnel e una scientifica saranno preposte a sviluppare questo lavoro. In questo quadro dal punto di vista della produzione la DCCV avvierà la sperimentazione di una indagine mensile sul benessere con tecnica di indagine mista per verificarne la fattibilità e passare poi alla fase operativa. Accanto a questa sperimentazione verranno migliorate le informazioni prodotte dalle altre indagini quali ad esempio EU-SILC, Consumi delle famiglie e Multiscopo sulle famiglie che trattano dati relativi al benessere soggettivo ed oggettivo e verrà potenziata la progettazione di nuovi moduli sulla situazione ambientale. È previsto inoltre un contributo specifico per lo sviluppo, nell'ambito di I.Stat, di una sezione relativa al progresso-benessere. La DCCV inoltre continuerà il lavoro di raccordo del tema all'interno dell'Istituto collaborando con le altre direzioni interessate.